



NOS ENGAGEMENTS EN MATIERE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES

SIENERINFORMATIQUE s'engage à protéger votre vie privée en ligne. Notre intention est de protéger les données personnelles que vous nous fournissez.

Cette déclaration de confidentialité vise à vous informer de nos pratiques de confidentialité. Nous avons complété le Registre fourni par la CNIL ;

Ce registre décrit la sécurisation de notre réseau contre toute intrusion ou vol de données.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET OBJECTIFS VISES

SIENERINFORMATIQUE recueille des données personnelles lorsque l'utilisateur et ou le revendeur effectue un achat, soit en Ligne soit par email. Egalement les données sont collectés dans les circonstances suivantes :

- Inscription en ligne pour recevoir notre newsletter
- Réalisation d'achats en ligne.
- Demande de renseignement en ligne ou par téléphone ou email.
- Demande de devis en ligne, par téléphone ou par email

- Demande de service et d'assistance concernant un produit pendant la période de garantie ou après celle-ci.
- Participation à des sondages en ligne.
- Participation à des promotions, prix ou concours en ligne.
- Et, en général, dans toutes les circonstances dans lesquelles il est indiqué que des données personnelles sont recueillies.

Les données recueillies peuvent inclure, entre autres, le nom, l'adresse, les détails de facturation et de livraison, l'adresse e-mail, les données sur le destinataire et les informations précises de la carte de crédit utilisée.

Sienerinformatique utilise les renseignements personnels fournis par l'utilisateur pour l'inscrire à des programmes, créer et maintenir les comptes des clients ; traiter et réaliser le suivi des commandes ; répondre aux e-mails de l'utilisateur, envoyer les informations demandées et enregistrer des produits. Nous utilisons également ces renseignements personnels afin de vous fournir des informations relatives à votre compte et aux produits et services acquis auprès de **Sienerinformatique** pour mieux comprendre vos besoins et vos intérêts, améliorer notre service et personnaliser nos communications sur les autres produits et services de **Sienerinformatique** (et les sites webs : Sienerinformatique.com et Sienercloud.com)

COMMUNICATIONS DE SIENERINFORMEATIQUE

(y compris les communiqués commerciaux)

Sienerinformatique peut vous envoyer des e-mails en lien avec vos commandes ou votre compte, et en réponse à vos questions. De la même façon, **Sienerinformatique** peut vous envoyer des e-mails d'information et/ou des offres spéciales de produits et de services susceptibles de vous intéresser, à moins que vous n'indiquiez que vous ne voulez pas recevoir ces messages. Nous vous offrons la possibilité de nous communiquer vos préférences en ce qui concerne la réception d'e-mails promotionnels lorsque vous vous inscrivez sur un service, lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels, ou lorsque nous vous envoyons des e-mails.. Cette option s'applique uniquement aux e-mails promotionnels, puisque, et ce tant que durera votre relation avec nous, nous devons probablement vous envoyer des e-mails associés à votre compte ou à votre commande.

Dans tous les messages de nature promotionnelle que vous recevrez de **Sienerinformatique** il vous sera indiqué comment ne plus recevoir d'e-mails de ce type. Vous pouvez modifier vos préférences en matière d'e-mail à tout moment.

PARTAGE ET COMMUNICATION DES DONNEES PERSONNELLES

Sienerinformatique ne vendra, ne cédera ni ne fera commerce des renseignements personnels que vous fournissez en ligne ou par email ou par téléphone

Sienerinformatique pourra divulguer vos données personnelles sans votre consentement dans la mesure et de la manière prévue par la Loi ou par une décision de justice, ou pour coopérer avec les autorités compétentes dans une enquête criminelle.

Sienerinformatique pourra utiliser et communiquer vos données personnelles pour le traitement des commandes ou demandes d'informations.

COOKIES ET RECHERCHES REALISEES

Nous n'utilisons pas de « cookies permanents ». Le « Cookie » est un fichier que le site Web place sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur et qui permet au serveur d'identifier les visites que l'utilisateur réalise sur la page. Nous utilisons des « cookies temporaires » ou « de session » afin de pouvoir vous aider ou vous identifier et ainsi nous assurer que vous recevez les informations que vous demandez. Ces « cookies » sont supprimés lorsque votre visite Internet se termine. Aucune donnée personnelle n'est enregistrée à la suite d'un « cookie temporaire » ou « de session ».

PROTECTION DE VOS DONNEES

Pour empêcher tout accès non autorisé, maintenir l'exactitude des données et garantir l'utilisation correcte des renseignements, nous avons mis en place certaines procédures de sécurité physiques, électroniques et administratives pour sauvegarder et sécuriser les renseignements recueillis en ligne. Nous sauvegardons les données conformément aux normes et procédures de sécurité établies, telles que l'utilisation de la norme industrielle de cryptage Secure Socket Layer (SSL) et nous évaluons constamment les nouvelles technologies de protection des données. Les employés de **Sienerinformatique** ont été formés pour comprendre et respecter ces principes concernant les renseignements personnels. Nous communiquons également à tous les employés notre politique, nos pratiques et nos lignes directrices quant à la protection des renseignements personnels.

Cependant, en plus de nos efforts pour protéger vos renseignements personnels, il est important que vous preniez également certaines mesures pour les préserver. Nous vous invitons à prendre les précautions appropriées pour protéger vos renseignements personnels lorsque vous naviguez sur Internet. Nous vous recommandons au minimum

de modifier régulièrement vos mots de passe, d'utiliser une combinaison de lettres et de chiffres, et bien sûr d'utiliser un navigateur fiable pour surfer sur Internet.